



Credenciada ao MEC pela Portaria MEC 1122 10/10/2016

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INTERNA**

**CICLO 2021**

Brasília, DF, dezembro de 2021.

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 - DADOS DA INSTITUIÇÃO .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2 - HISTÓRICO.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>3 - COMPOSIÇÃO DA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: Portaria nº 16/2020/DR, de 08 de agosto de 2020.....</b> | <b>6</b>  |
| <b>4 - ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: Portaria nº 16/2020/DR, de 08 de agosto de 2020.7</b>                             | <b>7</b>  |
| <b>5 - METODOLOGIA .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>6- MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>7 - POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>8 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>9- COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>10 - POLÍTICA DE PESSOAL .....</b>  | <b>11</b> |
| <b>11- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....</b>  | <b>11</b> |
| <b>12- INFRAESTRUTURA FÍSICA.....</b>  | <b>11</b> |
| <b>13 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>14 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....</b>   | <b>11</b> |
| <b>15 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>16 - FASES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>16.1 - Preparação .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>16.2 - Planejamento .....</b>   | <b>12</b> |
| <b>16.3 - Sensibilização.....</b>  | <b>12</b> |
| <b>16.4 - Desenvolvimento.....</b>   | <b>13</b> |
| <b>16.5 - Consolidação .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>17 - RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>  | <b>14</b> |
| <b>17.1 - Discussão dos Resultados.....</b>  | <b>14</b> |
| <b>17.1.1 - Avaliação dos Discentes.....</b>   | <b>15</b> |
| <b>17.1.1.1 - Potencialidades .....</b>  | <b>18</b> |
| <b>17.1.1.2 - Fragilidades .....</b>   | <b>19</b> |
| <b>17.1.2 - Avaliação dos Técnicos Administrativos.....</b>  | <b>20</b> |
| <b>17.1.2.1 - Potencialidades .....</b>  | <b>22</b> |

|  |    |
|--|----|
| <b>17.1.2.2 - Fragilidades</b> .....         | 23 |
| <b>17.1.3 - Avaliação dos Docentes</b> ..... | 24 |
| <b>17.1.3.1 - Potencialidades</b> .....      | 26 |
| <b>17.1.3.2 - Fragilidades</b> .....         | 28 |
| <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....            | 29 |

## **1 - DADOS DA INSTITUIÇÃO**

A Faculdade do Distrito Federal - FACDF, credenciada pela portaria MEC 1122 de 10 de outubro de 2016, publicada em DOU de 11 de outubro de 2016, com limite territorial de atuação circunscrito no Estado do Distrito Federal, é um estabelecimento particular de ensino superior, mantido pelo TAF Instituto Educacional Ltda. -ME com finalidade lucrativa, com sede e na QNN 01 Conj. H lote 04 Ceilândia, CEP 72.225-018 com Contrato Social devidamente registrado na Junta Comercial do Distrito Federal, inscrita no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 13.940.877/0001-04.

## **2 - HISTÓRICO**

A FACDF é formada por pessoas com um perfil inovador e diferenciada, extrapolando os limites do ensino, para fornecer uma base humana, técnica e científica. Esse compromisso só será alcançado com a formação de um caráter inovador, transcendendo os limites dos paradigmas educacionais. Como afirma Paulo Freire: “Se a educação sozinha não pode transformar a sociedade, tampouco sem ela a sociedade muda”.

Uma Instituição Educacional não se limita à formação teórica. Claro que esse tipo de conhecimento também é importante e indispensável, porém “aprender a fazer”, torna-se um pilar fundamental no processo de ensino-aprendizagem. A formação humana e a consciência socioambiental do cidadão são fundamentais para que o ser humano atinja seus objetivos. Assim, transformar o meio em que vive, e sua realidade em algo real.

Situada no Distrito Federal, na cidade satélite de Ceilândia - uma região com grande apelo social - a nossa instituição tem à sua disposição: acadêmicos e profissionais de diversas áreas, habilitados a transformar a realidade local. Possui uma das maiores densidades urbana do DF. Criada há mais de quarenta anos para resolver problemas de distribuição populacional, a Região Administrativa possui atualmente quase 600 mil habitantes.

A cidade de Ceilândia surgiu em decorrência de um grande projeto de relocação de população que morava em áreas não regulares por meio da Campanha de Erradicação de Invasões – CEI, que deu origem ao seu nome. Reconhecida por ser o abrigo dos nordestinos no DF, a cidade tem como características principais os elementos típicos desta cultura. Exemplo disso é a Feira Central, denominada como recanto dos nordestinos. Nela são oferecidas desde vestimentas até comidas típicas do Nordeste. A região da Ceilândia é a que mais abriga nordestinos no DF, possui atualmente mais da metade da população entre nascidos na capital. São 51%, diz o levantamento que mais de 489 mil habitantes, de acordo com a Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios do DF - PDAD (2016-2017), cerca de 48,33% desses moradores são do Nordeste.

Atualmente, são quase 140 mil pessoas nascidas na Região Nordeste residentes em Ceilândia que, somadas aos estimados 130 mil descendentes, totalizaria cerca de 270 mil “nordestinos” em Ceilândia (60% de sua população total), número muito expressivo.

Deve-se ressaltar que em Ceilândia o maior contingente de nordestinos é oriundo do Piauí (23,4%), seguido dos maranhenses (18,3%), aparecendo os baianos na terceira posição (18,1%). Na sequência, aparecem os cearenses (16,7%), paraibanos (11,5%), pernambucanos (6,3%), potiguares (4,5%), alagoanos (0,7%) e sergipanos (0,5%).

A FACDF tem o compromisso de contribuir para o desenvolvimento do ser humano e da sociedade brasileira, por meio do ensino, da extensão e da pesquisa, inserida na região Central do Brasil, na Ceilândia, Distrito Federal, com a população de 2.974.703 (dado de estimativa do IBGE/2018).

De acordo com esta visão, o papel da FACDF irá extrapolar o âmbito restrito do ensino das profissões. Embora a formação se constitua em sua função primordial, também possui compromisso com a produção do conhecimento e com o desenvolvimento socioeconômico da região na qual está inserida, mediante o estudo dos problemas relacionados à sua área de atuação e a capacidade de responder aos desafios vivenciados pela sociedade. Ainda, está focada na formação de profissionais de alto nível para um mercado de trabalho cada vez mais exigente.

O Distrito Federal se constitui em um dos mais fortes polos de negócios do Brasil, que hoje amplia, também, as oportunidades de investimento no seu Entorno, num processo constante de desconcentração econômica.

O Distrito Federal está entre as oito Unidades da Federação que mais contribuem para a composição do Produto Interno Bruto - PIB brasileiro. Em pesquisa publicada pelo IBGE em 16 de novembro de 2015, com a participação do Distrito Federal aumentou para 3,8% em 2016 a qual apresentou o percentual de participação do PIB nas Unidades da Federação, foi demonstrado que juntos, São Paulo (32,5%), Rio de Janeiro (10,2%), Minas Gerais (8,7%), são as unidades federativas com maior participação. Acre (0,2%), Amazonas (0,2%) e Roraima (0,2%) registram menor índice de participação. Na escala apresentada, com a participação de Brasília passou de 37,2% para 40,6% nos mesmos períodos. No ranking geral, o Distrito Federal acumulou, em 2015, R\$ 235,497 bilhões no PIB, o que o manteve na oitava colocação no País, com participação de 3,8% em relação ao PIB do Brasil, de R\$ 6,267 trilhões.

As informações apresentadas acerca da economia e mercado de trabalho no Distrito Federal demonstram que esta região vem crescendo de forma acelerada e demonstram um cenário propício para o credenciamento da FACDF enquanto instituição de ensino superior e, ainda, abrem a possibilidade para esta IES ampliar a oferta de cursos, pois o crescimento econômico sugere crescente demanda por pessoal melhor qualificado.

### **3 - COMPOSIÇÃO DA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: Portaria nº 10/2021/DR de 08 de junho de 2021.**

O Senhor Diretor Geral: Professor André Tolentino Farias Caixeta, no uso das atribuições previstas em Regulamento Interno no Art. 8 do Regulamento Interno da Comissão de Avaliação – CPA da Faculdade do Distrito Federal, e tendo em vista o disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES

**RESOLVE:**

Art. 1º DESIGNAR, os membros abaixo relacionados para integrarem a Comissão Própria de Avaliação – CPA, a ser presidido pelo Senhor Professor Washington Antônio Faria Junior.

I – Representante Docente:

Doutora Marzi do Carmo Ponciano

II – Representante Técnico-Administrativo:

Daiane Sousa assistente de direção

III – Representante da Sociedade Civil Organizada:

Rafael – Representante da comunidade pedagógica

IV – Representante Discente:

Elizabete de Jesus Oliveira – Curso de Bacharel em Administração

Art. 2º O mandato será dos membros da Comissão será de 03 de agosto de 2021 a 03 de agosto de 2022.

#### **4 - ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: Portaria nº 10/2021/DR, de 01 DE JUNHO DE 2021**

Dentre as responsabilidades da CPA está: avaliar os processos da Faculdade visando à melhoria do ensino, da estrutura e de gestão, a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social; Controlar toda a documentação do corpo técnico-administrativo e docente e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da FACDF por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade.

A Comissão Própria de Avaliação realiza seu trabalho de forma constante e seus membros serão substituídos a cada 02 (dois) anos.

A composição dos membros da CPA será composta por: um representante docente, um representante discente, um representante do técnico-administrativo e um representante da Sociedade Civil.

Essa Comissão faz a avaliação dos compromissos assumidos pela FACDF, junto ao corpo docente, discente e a comunidade, por meio de sua comunicação social, promoção ou propaganda.

A Comissão Própria de Avaliação da FACDF constituída pela Direção Geral de acordo com o estabelecido pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, no uso de suas atribuições legais e de acordo com a Portaria expedida pelo MEC, nº. 2.051, de 9 de julho de 2004, fixando seu funcionamento, especificando as suas atribuições e dispondo sobre a Comissão Permanente de Avaliação Institucional da FACDF, por meio de regulamento próprio a ser dado conhecimento a todos os componentes do corpo discente, docente e da administração geral da mantenedora e da mantida.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem como objetivos:

- Coordenar os processos internos de avaliação da instituição e sistematizar os dados para a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.
- Proceder aos trabalhos necessários voltados para o alcance dos objetivos do SINAES.
- Conduzir eticamente os processos de autoavaliação da FACDF.
- Estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em consonância com o § 1º do Art. 7º da Portaria 2.051/MEC, de 9 de julho de 2004.

A avaliação institucional, nos termos da Lei 10.861/2004, abrange as dez dimensões especificadas a seguir, sendo garantidas as especificidades da Instituição:

- I. Apreciar e analisar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), identificando o projeto e, ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e, ou nacional;
- II. Analisar a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os



procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

III. Verificar a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social; a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

IV. Identificar as formas de comunicação e aproximação entre a FACDF e a sociedade;

V. Verificar as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI. Avaliar a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios;

VII. Analisar a infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII. Analisar o planejamento e avaliação, especialmente os processos, os resultados e a eficácia da auto avaliação institucional;

IX. Analisar a política de atendimento aos estudantes;

X. Avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas a eficácia na utilização e na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e prioridades estabelecidas.

A comissão também se responsabilizará pela produção de relatórios semestrais e relatórios especiais quando as condições assim o exigirem entregando-os ao Diretor Acadêmico 10 dias após o encerramento de cada semestre letivo. Mais detalhes sobre o processo de avaliação na FACDF poderão ser vistos no PDI e no Regimento da Faculdade.

São promovidos Seminários Internos e reuniões com coordenadores, chefes, diretores, representantes acadêmicos e representantes da comunidade externa para a divulgação dos métodos e processos voltados para o levantamento de dados qualitativos e quantitativos da avaliação institucional.

## **5 - METODOLOGIA**

O processo de autoavaliação da FACDF é desenvolvido em três fases: preparação, desenvolvimento e consolidação do Projeto de Autoavaliação, tendo como parâmetro as dez dimensões sugeridas pelo SINAES, relacionadas a seguir:

## **6- MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.

## **7 - POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

## **8 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Explicita o compromisso social da Instituição enquanto portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade.

## **9- COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES

se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

## **10 - POLÍTICA DE PESSOAL**

Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com condições objetivas de trabalho.

## **11- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

## **12- INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Analisa a infraestrutura da Instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da IES.

## **13 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

Avalia a integração entre o planejamento e a avaliação, elementos de um mesmo *continuum*, partícipes do processo de gestão da educação superior.

## **14 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

## **15 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

## **16 - FASES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO**

### **1ª Fase:**

#### **16.1 - Preparação**

##### **Constituição da CPA**

Conforme descrito na página 07 deste relatório.

#### **16.2 - Planejamento**

A elaboração do Programa de:

a) Interpretação dos dados.

b) Definição de formato do relatório de autoavaliação.

c) Implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações, como elaboração de relatórios da autoavaliação; compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas, este contemplando os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.), observando os prazos estabelecidos pelo SINAES.

#### **16.3 - Sensibilização**

Período: agosto de 2020 a novembro de 2021.

Devido a pandemia da COVI-19, que impactou o mundo e principalmente a Educação em todos os níveis de ensino, nós como Instituição de Nível Superior tivemos de utilizar a tecnologia ao nosso favor e sensibilizar os nossos discentes em todos meios de comunicação.

A sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica, na construção da proposta avaliativa, devido a pandemia covid-19 por meio da realização de reuniões por intermédio de plataformas virtuais, palestras virtuais, e outros meios de interlocução.

A sensibilização tem caráter permanente, sendo realizada tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre há novos elementos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente sejam técnico-administrativos.

## **2ª Fase:**

### **16.4 - Desenvolvimento**

Será no período compreendido entre agosto e novembro de 2020. O processo avaliativo acontecerá em novembro de 2020, com a disponibilização, no site da FACDF dos “Formulários Avaliativos” e também utilizando o Google Forms, ferramenta de fácil manuseio para que o corpo discente, docente e o técnico-administrativo possam acessar para respondê-los. Para isso serão disponibilizados os laboratórios de informática da IES, havendo também a opção do acesso ao sistema de avaliação de casa ou outros locais.

Serão elaborados três Instrumentos avaliativos diferenciados seguindo instruções do SINAES: para o corpo discente, docente e técnico-administrativo.

É fundamental assinalar que ao serem elaborados, os formulários irão procurar esgotar ao máximo os tópicos sugeridos para cada Dimensão de Avaliação sem, no entanto, perder de vista as características de concisão, praticidade e objetividade do instrumento.

Para a análise dos dados coletados, a avaliação irá basear-se nas estatísticas descritivas de percentuais de respostas, tabelas e gráficos.

No desenvolvimento do processo de autoavaliação, a coerência se torna fundamental entre as ações planejadas, metodologias adotadas, articulações entre os participantes e observância aos prazos.

Nessa etapa serão desenvolvidas as seguintes atividades:

d) Realização de reuniões e debates de sensibilização.

e) Sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões.

f) Realização de seminários internos para: apresentação do SINAES, apresentação da proposta do processo de avaliação interna da IES, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados e outros.

g) Definição da composição dos grupos de trabalho atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica (avaliação de egressos e/ou dos docentes; estudo de evasão).

h) Construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros.

i) Definição da metodologia de análise

j) Organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências.

### **3ª Fase:**

#### **16.5 - Consolidação**

Será realizada nos meses de fevereiro a março de 2021. Esta etapa consistirá na elaboração, divulgação e análise do relatório final. Contempla, também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da Instituição.

O relatório final de avaliação tem como meta expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, principalmente, do processo de autoavaliação. O balanço crítico permite, ainda, a revisão do Programa de Autoavaliação, para o período seguinte.

## **17 - RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **17.1 - Discussão dos Resultados**

Após a conclusão do período de aplicação dos instrumentos e elaborado um banco de dados, houve continuidade do trabalho com a consolidação das informações e suas respectivas análises.

Após o encerramento da coleta e tabulação das informações a FACDF abriu espaço às opiniões e ideias de toda a comunidade acadêmica, visando a manutenção de um processo de aprimoramento permanente e contínuo.

As informações estatísticas contidas no relatório contemplam as dimensões propostas no documento do SINAES e abordadas nos Instrumentos de Coleta.

De uma forma objetiva a CPA destacou os resultados indicando as potencialidades encontradas bem como as fragilidades.

### 17.1.1 - Avaliação dos Discentes

Foi aplicado um instrumento de avaliação on-line englobando as dimensões propostas pelo SINAES. Os discentes que responderam aos instrumentos de avaliações foram de vários cursos oferecidos pela IES.

Os discentes tiveram como alternativas de avaliação, as seguintes respostas abaixo:

| Alternativa           | Sigla |
|-----------------------|-------|
| Concordo Totalmente   | CT    |
| Concordo Parcialmente | CP    |
| Discordo Parcialmente | DP    |
| Discordo Totalmente   | DT    |

Foram destacados na cor azul, aqueles itens que tiveram um percentual considerável de avaliações positivas; de forma inversa, aqueles com índice elevado de avaliações negativas ou discordantes, foram destacados na cor vermelha.

| Item                                    | Quesito   | %  |    |    |    |
|---|---|----|----|----|----|
|   |   | CT | CP | DP | DT |
| <b>Dimensão 1: Missão Institucional</b> |   |    |    |    |    |
| 01                                      | Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição. | 84 | 13 | 5  | -  |
| 02                                      | Conheço a estrutura curricular do curso.                                | 70 | 25 | 5  | -  |

|   |   |    |    |    |   |
|---|---|----|----|----|---|
| 03  | O aluno ingressante na Faculdade recebe informações sobre a Instituição e seu funcionamento.  | 82 | 14 | 4  | - |
| <b>Dimensão 2: A política para o ensino, pesquisa e extensão.</b> |   |    |    |    |   |
| 01  | O curso está correspondendo às minhas expectativas.   | 75 | 17 | 8  | - |
| 02  | O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.             | 82 | 18 | -  | - |
| 03  | A coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso.                         | 65 | 23 | 12 | - |
| 04  | Há um bom relacionamento da coordenação com os alunos   | 85 | 15 | -  | - |
| 05  | Os professores apresentam o plano de ensino no início da disciplina.                          | 74 | 25 | 4  | 2 |
| 06  | Os professores dominam o conteúdo e estão atualizados.  | 71 | 26 | 9  | 3 |
| 07  | Os professores têm bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo.                 | 81 | 17 | 2  | - |
| 08  | Os professores são pontuais e assíduos.   | 58 | 37 | 4  | 2 |
| 09  | A didática dos professores contribui para a aprendizagem.                                     | 67 | 23 | 6  | 4 |
| 10  | Os professores incentivam a autonomia intelectual do aluno.                                   | 79 | 17 | 2  | 2 |
| 11  | Os professores entregam o resultado das avaliações em tempo hábil.                            | 54 | 38 | 2  | 6 |
| 12  | O conteúdo e carga horária previstos para a disciplina são cumpridos.                         | 82 | 16 | -  | 2 |
| 13  | O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado.                                      | 65 | 20 | 3  | 2 |
| 14  | Os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade.                          | 60 | 33 | 7  | - |
| 15  | Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado.                    | 65 | 21 | 9  | 5 |
| 16  | Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, trabalhos de grupo e outros). | 80 | 12 | 6  | 2 |
| 17  | O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina.                    | 83 | 9  | 4  | 4 |
| 18  | Existe um bom relacionamento entre os alunos.   | 76 | 24 | -  | - |
| 19  | As turmas são assíduas às aulas, comprometidas e responsáveis.                                | 60 | 32 | 6  | 2 |
| 20  | O material didático indicado para a disciplina é de boa qualidade.                            | 65 | 26 | 5  | 4 |
| 21  | A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca.                            | 71 | 29 | -  | - |



|   |   |    |    |    |    |
|---|---|----|----|----|----|
| 22  | Estou satisfeito com a aprendizagem decorrente das disciplinas.   | 71 | 20 | 9  | -  |
| 23  | Conheço ou participo de projeto de extensão da IES  | 72 | 18 | 10 | -  |
| 24  | Tenho conhecimento sobre a realização de palestras, seminários, feiras e outros eventos do curso.             | 75 | 20 | 5  | -  |
| 25  | O Portal da FACDF atende suas necessidades como discente.   | 55 | 28 | 12 | 5  |
| 26  | Os conhecimentos adquiridos têm aplicação prática na vida pessoal ou profissional                             | 66 | 29 | 3  | 2  |
| <b>Dimensão 3: Responsabilidade Social</b>            |   |    |    |    |    |
| 01  | Existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na IES | 71 | 18 | 7  | 4  |
| 02  | A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.                 | 68 | 28 | 4  | -  |
| 03  | Existem ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos.   | 56 | 29 | 13 | 2  |
| <b>Dimensão 4: A comunicação com a sociedade</b>      |   |    |    |    |    |
| 01  | A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição.                          | 54 | 25 | 11 | 10 |
| 02  | O sistema de informações internas da FACDF é de boa qualidade e eficiente.                                    | 49 | 43 | 8  | -  |
| <b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>               |   |    |    |    |    |
| 01  | Os professores desempenham suas tarefas com responsabilidade.   | 88 | 12 | -  | -  |
| <b>Dimensão 6: Organização e gestão institucional</b> |   |    |    |    |    |
| 01  | Há firmeza e bom senso na condução por parte da Direção-Geral da FACDF  | 80 | 12 | 6  | 2  |
| 02  | A Direção Acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las.                  | 72 | 18 | 6  | 4  |
| 03  | O sistema de comunicação interna (boletins e quadros de avisos) funciona adequadamente.                       | 65 | 30 | 5  | -  |
| 04  | O setor de ouvidoria da FACDF funciona adequadamente.   | 69 | 31 | 8  | 2  |
| <b>Dimensão 7: Infraestrutura física</b>              |   |    |    |    |    |
| 01  | O espaço físico da faculdade está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.                           | 54 | 40 | 06 | -  |
| 02  | As instalações da FACDF oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.                     | 59 | 31 | 10 | -  |
| 03  | O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.                      | 32 | 48 | 18 | 02 |
| 04  | Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.                         | 54 | 24 | 14 | 8  |

|   |  |    |    |    |   |
|---|--|----|----|----|---|
| 05  | Os recursos instrucionais (multimídia) são em número suficiente.                           | 60 | 28 | 10 | 2 |
| 06  | A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.                      | 71 | 19 | 4  | 6 |
| 07  | O serviço de biblioteca atende as necessidades da comunidade acadêmica.                    | 80 | 18 | 2  | - |
| 08  | A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas.          | 84 | 10 | 6  | - |
| <b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b> |  |    |    |    |   |
| 01  | Conheço a finalidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação.                               | 68 | 12 | 15 | 5 |
| 02  | Conheço os integrantes da CPA  | 62 | 16 | 14 | 8 |
| 03  | Tenho facilidade de contato com os professores representantes dos docentes, membros da CPA | 58 | 20 | 20 | 2 |
| <b>Dimensão 9: Atendimento ao estudante</b> |  |    |    |    |   |
| 01  | O atendimento na central de atendimento aos alunos é adequado.                             | 72 | 22 | 6  | - |
| 02  | O programa de estágio funciona adequadamente.  | 62 | 28 | 10 | - |
| 03  | A qualificação do servidor técnico-administrativo é adequada à função em que atua.         | 65 | 25 | 10 | - |

#### 17.1.1.1 - Potencialidades

Na dimensão política para o ensino, pesquisa e extensão, observa-se uma avaliação bastante positiva em relação aos seguintes itens:

- O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.
- Há um bom relacionamento da coordenação com os alunos
- Os professores apresentam o plano de ensino no início da disciplina.
- Os professores dominam o conteúdo e estão atualizados.
- Os professores têm bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo.
- Os professores são pontuais e assíduos.
- Os professores incentivam a autonomia intelectual do aluno.

- O conteúdo e carga horária previstos para a disciplina são cumpridos.
- O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado.
- Há compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado.
- Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, trabalhos em grupo e outros).
- O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdos da disciplina.
- Existe um bom relacionamento entre os alunos.
- O aluno Ingressante recebe as informações sobre o funcionamento da Faculdade.

**Na dimensão Responsabilidade Social**, houve aumento expressivo no incentivo de projetos juniores e reforçando a concordância sobre a existência de ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na IES.

**Na dimensão Políticas de Pessoal**, houve avaliação positiva, considerando que os professores desempenham suas tarefas com responsabilidade e incentivam para o mercado de trabalho.

**Quanto à Organização e gestão institucional**, verifica-se que há firmeza e bom senso na condução por parte da Direção-Geral da IES e a Direção Acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las.

#### **17.1.1.2 - Fragilidades**

**Na dimensão missão institucional**, Houve uma melhora num percentual verifica-se, na dimensão política para o ensino, pesquisa e extensão a necessidade de a coordenação encaminhar soluções para alguns problemas surgidos no curso.

Ainda nesta mesma dimensão, observa-se como pontos a melhorar:

- O conhecimento ou participação em projeto de extensão da IES.
- As turmas são assíduas às aulas, comprometidas e responsáveis.

**Na dimensão responsabilidade social**, houve avaliação negativa sobre ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos.

**Na dimensão comunicação com a sociedade**, tiveram avaliação negativa os seguintes itens:

- O conhecimento da comunidade externa sobre as atividades desenvolvidas pela Instituição.

**Em relação à infraestrutura física**, verificam-se como desfavoráveis os seguintes itens:

- O espaço físico da faculdade está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.
- O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.

**Na dimensão atendimento ao estudante**, houve avaliação negativa sobre o funcionamento dos programas de estágio.

### 17.1.2 - Avaliação dos Técnicos Administrativos

Foi aplicado um instrumento de avaliação on-line englobando a maioria das dimensões propostas pelo SINAES. Os discentes que responderam aos instrumentos de avaliações foram de vários cursos oferecidos pela IES.

Os servidores técnico-administrativos tiveram como alternativas de avaliação, as seguintes respostas abaixo:

| Alternativa           | Sigla |
|-----------------------|-------|
| Concordo Totalmente   | CT    |
| Concordo Parcialmente | CP    |
| Discordo Parcialmente | DP    |
| Discordo Totalmente   | DT    |

Foram destacados na cor azul, aqueles itens que tiveram um percentual considerável de avaliações positivas; de forma inversa, aqueles com índice elevado de avaliações negativas ou discordantes, foram destacados na cor vermelha.

| Item  | Quesito  | %   |    |    |    |
|---|--|-----|----|----|----|
|   |  | CT  | CP | DP | DT |
| <b>Dimensão 1: Missão Institucional</b>                           |  |     |    |    |    |
| 01  | Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição.  | 81  | 19 | -  | -  |
| 02  | O aluno ingressante na Faculdade recebe informações sobre a Instituição e seu funcionamento.                       | 82  | 18 | -  | -  |
| <b>Dimensão 2: A política para o ensino, pesquisa e extensão.</b> |  |     |    |    |    |
| 1   | Tenho oportunidade de expor minhas ideias no local de trabalho.  | 100 | -  | -  | -  |
| <b>Dimensão 3: Responsabilidade Social</b>                        |  |     |    |    |    |
| 01  | Existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na FACDF.   | 100 | -  | -  | -  |
| 02  | A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.                      | 60  | 40 | -  | -  |
| <b>Dimensão 4: A comunicação com a sociedade</b>                  |  |     |    |    |    |
| 01  | A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição.                               | 81  | 19 | -  | -  |
| 02  | Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da FACDF. | 65  | 35 |    | -  |
| 03  | O sistema de informações internas da FACDF é de boa qualidade e eficiente.   | 70  | 20 | 10 | -  |
| <b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>                           |  |     |    |    |    |
| 01  | As condições de trabalho oferecidas pela FACDF são adequadas.  | 90  | 10 | -  | -  |
| 03  | O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição.                     | 45  | 30 | 25 | -  |
| 04  | A FACDF possibilita o crescimento profissional dos servidores.   | 65  | 35 |    | -  |
| 06  | Os servidores técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade.                               | 100 | -  | -  | -  |
| 07  | Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos.  | 35  | 45 | 20 | -  |
| 08  | Tenho conhecimento do plano de cargos e salários.  | 45  | 30 | 25 | -  |
| <b>Dimensão 6: Organização e gestão institucional</b>             |  |     |    |    |    |

|   |  |     |    |    |    |
|---|--|-----|----|----|----|
| 01  | Há firmeza e bom senso na condução por parte da Direção-Geral da FACDF.                              | 90  | 10 | -  | -  |
| 02  | A Direção Administrativa tem interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las.          | 80  | 20 | -  | -  |
| 05  | O sistema de comunicação interna (boletins e quadros de avisos) funciona adequadamente.              | 70  | 25 | 5  | -  |
| 06  | O setor de ouvidoria da FACDF funciona adequadamente.  | 80  | 20 | -  | -  |
| <b>Dimensão 7: Infraestrutura física</b>        |  |     |    |    |    |
| 01  | O espaço físico da faculdade está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.                  | 85  | 15 | -  | -  |
| 02  | As instalações da FACDF oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.            | 90  | 10 | -  | -  |
| 07  | A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.                                | 40  | 30 | 30 | -  |
| -   |  |     |    |    |    |
| 01  | Conheço a finalidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação.   | 90  | 10 | -  | -  |
| 05  | Tenho facilidade de contato com o servidor representante dos técnico-administrativos, membro da CPA. | 100 | -  | -  | -  |
| <b>Dimensão 9: Atendimento ao estudante</b>     |  |     |    |    |    |
| 04  | A qualificação do servidor técnico-administrativo é adequada à função em que atua.                   | 100 | -  | -  | -  |
| <b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b> |  |     |    |    |    |
| 03  | O plano de cargos e salários é satisfatório.   | 30  | 20 | 30 | 20 |

SIGLAS:

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Concordo Totalmente   | CT |
| Concordo Parcialmente | CP |
| Discordo Parcialmente | DP |
| Discordo Totalmente   | DT |

### 17.1.2.1 - Potencialidades

Quanto à dimensão Missão Institucional, verifica-se um percentual expressivo do quadro técnico-administrativo que concorda com a existência de uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição; também a maioria concorda que o aluno ingressante na Faculdade recebe informações sobre a Instituição e seu funcionamento.

Na dimensão política para o ensino, pesquisa e extensão, observa-se uma avaliação bastante positiva em relação aos seguintes itens:

- Tenho oportunidade de expor minhas ideias no local de trabalho.

Quanto à dimensão responsabilidade social, não há consenso sobre ações sociais da FACDF

Na dimensão Políticas de Pessoal verifica-se como positivo os seguintes itens:

- Os servidores técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade.

- Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos.

É vista como boa a Gestão Institucional, o item firmeza e bom senso na condução por parte da Direção-Geral da FACDF.

Quanto à infraestrutura física, foi considerado que o espaço físico da faculdade está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.

O quadro técnico-administrativo conhece a finalidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação.

Por último, destaca-se que a qualificação do servidor técnico-administrativo é adequada à função em que atua, conforme avaliação na dimensão atendimento ao estudante.

#### **17.1.2.2 - Fragilidades**

Na dimensão Comunicação com a sociedade, verificam-se algumas avaliações negativas dos itens 01 e 03:

- A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição.

- O sistema de informações internas da IES é de boa qualidade e eficiente.

Na dimensão Políticas de Pessoal verifica-se que existe um percentual significativo de servidores que não tem conhecimento do plano de cargos e salários.

### 17.1.3 - Avaliação dos Docentes

Foi aplicado um instrumento de avaliação on-line englobando a maioria das dimensões propostas pelo SINAES. Os discentes que responderam aos instrumentos de avaliações foram de vários cursos oferecidos pela IES.

Os discentes tiveram como alternativas de avaliação, as seguintes respostas abaixo:

| Alternativa           | Sigla |
|-----------------------|-------|
| Concordo Totalmente   | CT    |
| Concordo Parcialmente | CP    |
| Discordo Parcialmente | DP    |
| Discordo Totalmente   | DT    |

Foram destacados na cor azul, aqueles itens que tiveram um percentual considerável de avaliações positivas; de forma inversa, aqueles com índice elevado de avaliações negativas ou discordantes, foram destacados na cor vermelha.

| Item  | Quesito  | CT  | CP | DP | DT |
|---|--|-----|----|----|----|
| <b>Dimensão 1: Missão Institucional</b>                           |  |     |    |    |    |
| 01  | Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACDF                              | 79  | 21 | -  | -  |
| 02  | Existe uma formulação clara dos objetivos e finalidades da Instituição.                      | 100 | -  | -  | -  |
| 03  | Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e o proposto em sua missão.      | 81  | 19 | -  | -  |
| 04  | Conheço a estrutura curricular do curso.   | 90  | 10 | -  | -  |
| 05  | O aluno ingressante na Faculdade recebe informações sobre a Instituição e seu funcionamento. | 80  | 20 | -  | -  |
| <b>Dimensão 2: A política para o ensino, pesquisa e extensão.</b> |  |     |    |    |    |
| 02  | Conheço o Projeto Pedagógico do curso.   | 100 | -  | -  | -  |
| 03  | O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido.                           | 80  | 20 | -  | -  |
| 04  | O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.            | 100 | -  | -  | -  |
| 05  | A coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso.                        | 81  | 19 | -  | -  |



|   |  |     |    |    |    |
|---|--|-----|----|----|----|
| 06  | Há um bom relacionamento da coordenação com os professores.  | 100 | -  | -  | -  |
| 16  | O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado.   | 71  | 29 | -  | -  |
| 22  | As turmas são assíduas às aulas, comprometidas e responsáveis.   | 70  | 18 | 12 | -  |
| 24  | A bibliografia para estudo do conteúdo é disponível na biblioteca.   | 100 | -  | -  | -  |
| 26  | Conheço ou participo de projeto de extensão da IES   | 85  | 15 | -  | -  |
| 27  | Tenho conhecimento sobre a realização de palestras, seminários, feiras e outros eventos do curso.                  | 65  | 25 | 10 | -  |
| 29  | O Portal da IES é adequado e eficiente   | 75  | 25 | -  | -  |
| 30  | Tenho oportunidade de expor minhas ideias no local de trabalho.  | 100 | -  | -  | -  |
| 31  | Faço orientação de estágios, projetos, TCC e trabalhos.  | 75  | 25 | -  | -  |
| <b>Dimensão 3: Responsabilidade Social</b>            |  |     |    |    |    |
| 01  | Existem ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na FACDF    | 90  | 10 | -  | -  |
| 02  | A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.                      | 85  | 15 | -  | -  |
| 03  | Existem ações que promovem iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores, captação de recursos.        | 70  | 20 | 10 | -  |
| <b>Dimensão 4: A comunicação com a sociedade</b>      |  |     |    |    |    |
| 01  | A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Instituição.                               | 78  | 22 | -  | -  |
| 02  | Os meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.) induzem aspectos que dizem respeito às atividades da FACDF | 35  | 25 | 20 | 20 |
| 03  | O sistema de informações internas da FACDF é de boa qualidade e eficiente.   | 90  | 10 | -  | -  |
| <b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>               |  |     |    |    |    |
| 01  | As condições de trabalho oferecidas pela IES são adequadas.  | 85  | 10 | 5  | -  |
| 02  | O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição.                                 | 100 | -  | -  | -  |
| 04  | A IES possibilita o crescimento profissional dos servidores.   | 75  | 25 | -  | -  |
| 05  | Os professores desempenham suas tarefas com responsabilidade.  | 100 | -  | -  | -  |
| 07  | Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos.  | 45  | 30 | 25 | -  |
| 08  | Tenho conhecimento do plano de cargos e salários.  | 35  | 30 | 20 | 15 |
| <b>Dimensão 6: Organização e gestão institucional</b> |  |     |    |    |    |
| 01  | Há firmeza e bom senso na condução por parte da Direção-Geral da FACDF.  | 100 | -  | -  | -  |
| 02  | A Direção Administrativa tem interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las.                        | 70  | 20 | 10 | -  |
| 03  | A Direção da unidade acadêmica é exercida com firmeza e bom senso.   | 100 | -  | -  | -  |
| 04  | A Direção Acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las.                       | 78  | 12 | 10 | -  |
| 05  | O sistema de comunicação interna (boletins e quadros de avisos) funciona adequadamente.                            | 70  | 25 | 5  | -  |

|   |   |     |    |    |    |
|---|---|-----|----|----|----|
| 06  | O setor de ouvidoria da FACDF funciona adequadamente  | 65  | 25 | 10 | -  |
| <b>Dimensão 7: Infraestrutura física</b>        |   |     |    |    |    |
| 01  | O espaço físico da faculdade está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.                                     | 85  | 12 | 3  | -  |
| 02  | As instalações da IES oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança.                                 | 60  | 40 | -  | -  |
| 03  | O ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação.                                | 65  | 35 | -  | -  |
| 04  | Os laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamento.  | 85  | 15 | -  | -  |
| 05  | Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente.                                   | 70  | 20 | 10 | -  |
| 06  | Os recursos instrucionais (projektor de multimídia) são em número suficiente.   | 65  | 35 | -  | -  |
| 07  | A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.   | 100 | -  | -  | -  |
| 08  | O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica.   | 100 | -  | -  | -  |
| 09  | A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas.                                       | 75  | 25 | -  | -  |
| <b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>     |   |     |    |    |    |
| 01  | Conheço a finalidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação.  | 100 | -  | -  | -  |
| 02  | Conheço os integrantes da CPA   | 75  | 25 | -  | -  |
| 04  | Tenho facilidade de contato com os professores representantes dos docentes, membros da CPA                              | 75  | 25 | -  | -  |
| <b>Dimensão 9: Atendimento ao estudante</b>     |   |     |    |    |    |
| <b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b> |   |     |    |    |    |
| 01  | Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis.   | 25  | 50 | 25 | -  |
| 02  | A fundação de apoio contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. | 35  | 25 | 20 | 20 |
| 03  | O plano de cargos e salários é satisfatório.  | 35  | 40 | 25 | -  |

### 17.1.3.1 - Potencialidades

Quanto à dimensão Missão Institucional, verifica-se um elevado número de docentes que conhecem a estrutura curricular do curso e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACDF.

Na dimensão política para o ensino, pesquisa e extensão, observa-se uma avaliação bastante positiva em relação aos seguintes itens:

- O Projeto Pedagógico do Curso está sendo devidamente desenvolvido.
- A coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso.
- As turmas são assíduas às aulas, comprometidas e responsáveis.
- Tenho conhecimento sobre a realização de palestras, seminários, feiras e outros eventos do curso.
- O Portal da IES é adequado e eficiente.
- Tenho oportunidade de expor minhas ideias no local de trabalho.

Na dimensão Responsabilidade Social, há avaliação positiva por 50% dos docentes sobre a existência de ações que favorecem a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida na IES e a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.

Na dimensão 04, verifica-se que, segundo 50% dos docentes, o sistema de informações internas da FACDF é de boa qualidade e eficiente.

Quanto às Políticas de pessoal são avaliados positivamente, os seguintes itens:

- O número de professores é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição.
- Os professores desempenham suas tarefas com responsabilidade.

Quanto à Organização e gestão institucional, verifica-se que a Direção Administrativa tem interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las e é exercida com firmeza e bom senso.

As avaliações positivas de que o espaço físico da faculdade está adequado às necessidades, as instalações da FACDF oferecem condições adequadas de facilidade de acesso e segurança, o ambiente das salas de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação e a manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias são destacadas na dimensão Infraestrutura física.

Na dimensão Planejamento e Avaliação verifica-se como positivos os seguintes itens:

- Conheço a finalidade da CPA - Comissão Própria de Avaliação.
- Conheço os integrantes da CPA
- Tenho facilidade de contato com os professores representantes dos docentes, membros da CPA.

Na dimensão Sustentabilidade financeira, a maioria dos docentes concordam que há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis.

### **17.1.3.2 - Fragilidades**

Verifica-se, na dimensão política para o ensino, pesquisa e extensão, os itens abaixo como negativos:

Na dimensão comunicação com a sociedade, tiveram alguma avaliação negativa o seguinte item:

- A inclusão de aspectos que dizem respeito às atividades da FACDF nos meios de comunicação local (TV, jornal, rádio, etc.).

Na dimensão política de pessoal, foram avaliados negativamente os itens:

- Os critérios para a progressão funcional.
- A IES possibilita o crescimento profissional dos servidores.
- Tenho conhecimento do plano de cargos e salários.

Em relação à Organização e Gestão Institucional, verifica-se que, na avaliação de parcela considerável dos docentes, o sistema de comunicação interna não funciona adequadamente.

Finalmente, quanto à dimensão Sustentabilidade Financeira, não há concordância da maioria em relação aos itens:

- A fundação de apoio contribui, satisfatoriamente, para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

- O plano de cargos e salários é satisfatório.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Esse relatório é o resultado final do trabalho que a CPA, juntamente com os diversos segmentos da comunidade acadêmica, planejou e executou ao longo do ano 2020 até o mês novembro de 2020.

Neste período extremamente difícil da Pandemia COVID-19 para comunidade acadêmica, conseguimos introduzir novas formas de buscar o conhecimento, utilizando a tecnologia ao nosso favor e fazendo cumprir os nossos objetivos principais transmitir conhecimento e a inserção no mercado de trabalho.

Chegando ao seu final, reconhecemos que foi uma experiência que, mesmo com as deficiências de um começo de qualquer mudança desejada, introduziu na vida da Instituição uma dinâmica de reconhecimento que tende a dar bons resultados a médio e longo prazo.

Reconhecemos que as dimensões sugeridas pelo SINAES contemplam de forma integrada toda a IES, dando uma visão ampla para o conhecimento das necessidades da mesma, e que temos que melhorar tanto o instrumento de autoavaliação como a forma de análise, como também trabalhar de maneira mais extensiva para a sensibilização de todos os avaliados (técnico-administrativo, docentes e discentes)

Terminado o processo de avaliação do ano, deve ser feita a sua divulgação na internet e internamente, e a CPA continuará fazendo a sensibilização, com espaço para discussão e a correção das fragilidades apresentadas e que nas próximas avaliações tenhamos uma maior e melhor participação de toda a comunidade acadêmica.